

## Dataskyddspolicy ftech AB

När du blir kund hos ftech AB (Org.nr. 556629-2347) accepterar du den behandling som beskrivs i vår Dataskyddspolicy. ftech är personuppgiftsansvarig för de uppgifter vi hanterar om dig som kund. Den relationen regleras av våra allmänna villkor samt denna Dataskyddspolicy. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vår process och hanteringen av dina personuppgifter. Det medför att vi kan komma att uppdatera vår Dataskyddspolicy och vi rekommenderar dig att läsa igenom dokumentet med jämna mellanrum. Vid avsevärda förändringar av policyn informerar vi alltid våra kunder.

### Hur hanterar ftech mina personuppgifter?

ftech registrerar och hanterar personuppgifter i de fall då det krävs för att vi ska kunna leverera en bra upplevelse och en fungerande tjänst till dig som kund, eller för att fullgöra avtal och skyldigheter enligt lag. Uppgifterna lagras så länge vi behöver dem för att möta ovanstående krav.

### Vilken information om dig samlar vi in och varför?

I samband med att du ingår ett avtal med ftech behöver vi följande uppgifter:

Namn, organisationsnummer/personnummer, e-postadress, telefonnummer och postadress.

Vi hanterar och sparar dessa uppgifter för att kunna fakturera dig som kund på ett korrekt och lagenligt vis.

När en organisation eller privatperson lägger till andra kontaktuppgifter eller ger fler användare tillgång till sitt konto och/eller organisation sparas även den informationen.

Vi kan komma att skicka ut e-post till samtliga kunder, till exempel meddelanden om driftstörningar eller ändringar i användarvillkor. Sådana meddelanden skickas till den e-postadress kunden angett.

Vi kan även skicka ut e-post med information som vi tror att du som kund är intresserad av.

### Frivilliga uppgifter

Vi sparar det företagsnamn/för- och efternamn du uppger när du i samband med att du ingår ett avtal.

När du kontaktar ftech Support sparas de personuppgifter du själv anger. Detta inkluderar utöver den e-postadress du mailar oss från även personuppgifter i textformat, som till exempel ett telefonnummer man önskar bli uppringd på. Vi sparar informationen för att kunna erbjuda en personlig och relevant supporttjänst vid framtida kontakttillfällen.

### Automatiskt insamlade uppgifter

När du använder våra tjänster sparar och hanterar vi data om hur du använder dem. Informationen delas i vissa fall med utvalda tredjepartsleverantörer av verktyg för marknadsföring och analys, för att kunna erbjuda dig en bättre upplevelse. Detta kan ske genom att vi använder oss av cookies. **Läs vår cookiepolicy**

Exempel på andra automatiskt insamlade uppgifter inkluderar:

IP-adresser från loggar i de system vi använder för att hantera vår infrastruktur.

Information i loggar om vilken typ av enhet du ansluter från. Informationen kan inte identifiera dig personligen men kan i kombination med annan data potentiellt göra det.

### Har ftech ett Personuppgiftsbiträdesavtal?

Ja. För att underlätta för dig som kund i ditt arbete med GDPR har vi tagit fram ett Personuppgiftsbiträdesavtal som du kan teckna med oss.

Hör av dig till [support@ftech.se](mailto:support@ftech.se) så hjälper vi dig.

### Vilka rättigheter har jag som kund?

Som kund hos ftech har du alltid rätt att ta del av den information vi sparar om dig. Du har som kund rätt till en gratis export av data per år. Din förfrågan skickar du till [support@ftech.se](mailto:support@ftech.se) och vi hanterar den vanligtvis inom 30 dagar. För att försäkra oss om att vi delar informationen med rätt person krävs att du som kund skickar in en bild av en giltig ID-handling i samband med förfrågan. Bilden på ID-handlingen raderas så snart förfrågan har hanterats.

Du har rätt att be oss ta bort all information vi har sparad om dig (Rätten att bli bortglömd). Notera att vi på grund av Bokföringslagen (1999:1078) och andra relevanta lagar ibland måste spara information även efter att en sådan förfrågan har hanterats.

### Dataskyddsombud

Har du frågor gällande hantering av din data kontaktar du vårt dataskyddsombud, som är din representant/kundansvarig hos ftech. Du når oss på e-postadressen [support@ftech.se](mailto:support@ftech.se).

### Tillsynsmyndighet

Om du vill framföra klagomål som rör ftech hantering av personuppgifter är det tillsynsmyndigheten Datainspektionen du ska vända dig till. Du hittar deras kontaktuppgifter på [datainspektionen.se](https://datainspektionen.se).