

Avtal mellan domänkund och www.ftech.se

§ 1. Allmänt

§ 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kontohavare och www.ftech.se vad gäller domänkonto och de andra tjänster/funktioner som tillhandahålls av www.ftech.se.

§ 1.2 Kontohavare kan vara myndig fysisk person eller juridisk person. Är ej kontohavaren myndig är dennes målsman ansvarig.

§ 1.3 Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av kontohavaren till ytterligare part.

3. Avtalstid

§ 3.1 Avtalet löper årsvis och betalas förskottsvis.

§ 3.2 Kontot kan sägas upp när som helst, för domänkonton är uppsägningstiden 3 månader. Uppsägning skall ske skriftligen.

§ 3.3 Återbetalning av erlagd kontoavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i abonnemangsvillkor eller allvarliga driftsstörningar för vilka www.ftech.se ansvarar. Vid driftsstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i abonnemangsvillkoren återbetalas det hela resterande beloppet. Det belopp som skall återbetalas grundar sig på kontots längd och kostnad.

§ 3.4 www.ftech.se äger rätten att säga upp avtalet om kontohavaren har brutit mot någon av punkterna i avtalet. Uppsägningen skall ske skriftligen per brev.

§ 4. Avgifter för konton

§ 4.1 Avgifter för konton utgår i form av förskottsbetalning via faktura.

§ 4.2 Kontohavare som underlåter att betala kommer att stängas ute från sitt abonnemang.

§ 4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

§ 4.4 Kontohavaren skall snarast meddela www.ftech.se om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 30 dagar efter fakturadatum) förlorar kontohavaren rätten att göra invändning mot fakturan. Har kontohavaren i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall www.ftech.se medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som kontohavaren är skyldig att betala.

§ 4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

§ 4.7 Vid avgiftshöjning har kontohavaren rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan för avgiftshöjningens ikraftträdande.

§ 4.8 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

§ 5. Överlåtelse av abonnemang

§ 5.1 Kontohavaren får överlåta avtalet efter www.ftech.se medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommer efter överlåtelsestidpunkten. Den tillträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelse som uppkommit innan överlåtelsestidpunkten.

§ 6. www.ftech.se ansvar

§ 6.1 www.ftech.se utövar ingen kontroll över information eller material som finns på www.ftech.se servrar. www.ftech.se är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. www.ftech.se är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på www.ftech.se datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. www.ftech.se ansvarar ej för eventuellt kränkande information som finns på www.ftech.se servrar.

§ 6.2 www.ftech.se raderar aldrig kontohavarens information.

§ 6.3 Då abonnemang upphört genom uppsägning, omdirigerar www.ftech.se ankommande e-mail under maximalt 30 dagar. Har kontot upphört genom utebliven betalning vidarebefordras ej ingående e-post

§ 6.4 www.ftech.se hanterar all information om kunder som konfidentiell, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan www.ftech.se via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter.

§ 6.5 www.ftech.se gör regelbunden backup på kontohavarens filer, men förutsätter att kontohavaren har en backup att tillgå om något av de händelser nämnda i paragraf 6.1 inträffar.

§ 7. Kontohavarens ansvar

§ 7.1 Kontohavaren förbinder sig att följa svensk och internationell lag, detta gäller även länkade objekt som strider mot mot dessa. Kontohavaren skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet.

§ 7.2 Kontohavaren förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP-nätet i dess helhet och ej heller hos www.ftech.se.

§ 7.3 Kontohavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sitt/sina konto/konton i form av korrespondens med e-post etc. Spam leder ovillkorligen till avstängning.

§ 7.4 Kontohavaren ansvarar även för all information denne publicerar på sina hemsidor eller i sina kataloger.

§ 7.5 Kontohavaren får inte sälja webbplats som innebär att www.ftech.se förlorar omsättning. Varje kontohavare skall via www.ftech.se beställa och betala för sitt nyttjande av www.ftech.se tjänster.

§ 7.6 Kontohavaren får inte sälja / ge bort e-postadresser utan tillstånd från www.ftech.se. Detta gäller både kontohavare med egen domän och kontohavare under www.ftech.se domän.

§ 7.7 Kontohavaren äger ej rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet. Det vill säga, kontohavaren kan ej utveckla tjänster som ej är relevanta för den egna domäns/webbplatsens funktionalitet. Exempelvis gratis-tjänster som erbjuds till besökare av kontohavarens webbplats, men som ej innebär ett mervärde för besöket utan ger besökaren en möjlighet att nyttja kontohavarens systemresurser för egna ändamål bortom webbplatsbesök, är ej tillåtna och ger www.ftech.se rätt att utan återbetalning av årsavgift säga upp kontot.

§ 8. Policy

§ 8.1 www.ftech.se vill inte, vare sig själva eller, att våra kunder skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. www.ftech.se förbehåller sig därför rätten till fri prövning av nedanstående regler.

§ 8.2 www.ftech.se har tillåtelse att göra kontroller av informationen på våra kunders lagringsutrymme. Om en användare bryter mot avtalet, förbehåller vi oss rätten att blockera den information som anses olämplig, är överträdelsen grov kan kontohavaren avstängas helt eller delvis, från fortsatt bruk.

§ 8.3 Underhåll och skötsel av materialet utförs av kund via FTP.

§ 8.4 Kontohavaren kan delegera drift av layout, uppdatering etc angeven annan person eller organisation. Detta begränsar inte kontoägarens ansvar.

§ 8.5 Med hänsyn till paragraf 7.7 motsätter www.ftech.se sig alla former av fil-depårer både vad gäller program och musik.

§ 8.6 Domänägaren eller nyttjare av tjänster får inte ha oreglerade skulder till företaget eller dess dotterbolag avseende domäner eller andra tjänster. Företaget äger rätt att ed omedelbar verkan stänga av samtliga tjänster för den felande parten.

§ 8.7 Domän-redirect till underkataloger eller för den delen rotkataloger som kund har tillgång till hos www.ftech.se tillåts ej. Inte enbart på grund av ekonomiskt bortfall utan främst av skäl som rör goodwill. Dessa tjänster fungerar med varierande kvalitet och alla förstår inte att detta inte beror på www.ftech.se teknisk. www.ftech.se har m a o ej kontroll över dessa domännamn och funktionen kan därvidlag ej säkerställas.

§ 9. Force majeure

§ 9.1 www.ftech.se skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som www.ftech.se skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följderna www.ftech.se inte heller kunnat undvika eller övervinna.

§ 10. Tvist

§ 10.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.

Senast uppdaterad 2018-05-01